

ROBOT ID

iPhone 用スマートフォンアプリ

操作マニュアル

2024 年 9 月 19 日

ブルーテック株式会社

目次

■1 はじめに.....	1
1-1 スマートフォン用アプリケーションについて	1
1-2 アプリケーションのダウンロード	1
■2 アプリケーションを利用する	4
2-1 ログインする	4
2-2 ログアウトする	7
2-3 アプリケーション情報を確認する	7
■3 SSO を利用する.....	10
3-1 SP のアプリケーションから SSO を利用してログインする	10
3-2 ROBOT ID のアプリケーションにログインして SP を利用する	11
■4 スマートフォンの利用を制限する	13
4-1 ROBOT ID のセキュリティルールを設定する	13
4-2 ROBOT ID のアカウントを設定する.....	15

※ご利用ブラウザ、端末のバージョン等により表示画面が異なる場合がございます。
あらかじめご了承ください。

■1 はじめに

ROBOT ID のスマートフォンアプリ（以下、アプリ）をご利用いただく前にご確認ください。

1-1 スマートフォン用アプリケーションについて

本操作マニュアルでは、「ROBOT ID」の iPhone 用アプリの操作方法を記載しております。

「ROBOT ID」のサービス・機能に関しましては、各操作マニュアルをご参照ください。

また、本アプリでは登録された一部のサービスプロバイダー（以下、SP）へのみログイン可能です。
アドミニストレーター権限のアカウントでログインしても、管理メニュー等は表示されず利用できませんのでご注意ください。

■利用可能な iOS について

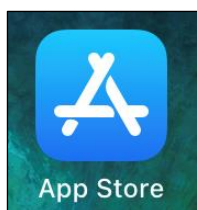
本アプリは iOS が 12.0 以上の端末で利用可能です。

ご利用端末の OS バージョンは、端末の「設定」アプリの「一般」よりご確認ください。

※ご利用の端末により手順や名称が異なります。

1-2 アプリケーションのダウンロード

アプリ「ROBOT ID」をインストールします。



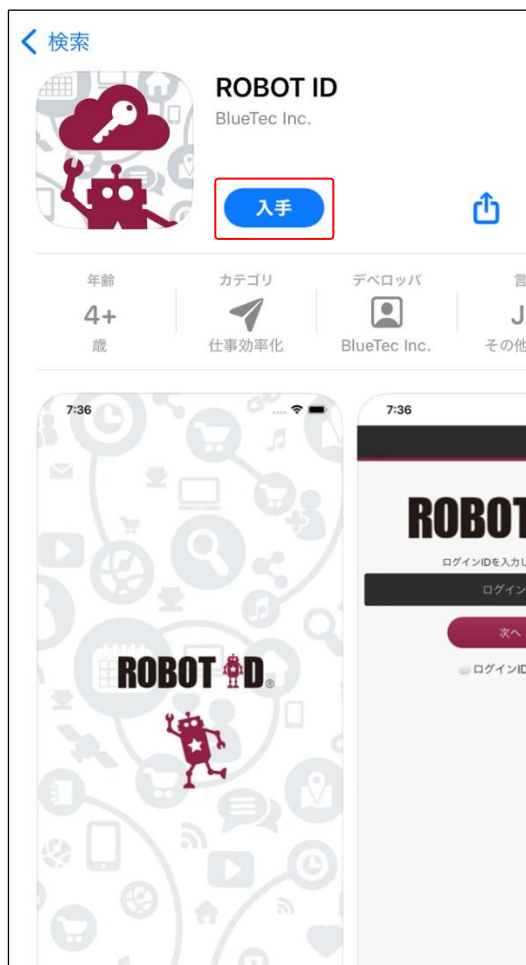
1. 「App Store」をタップして起動します。
2. 「検索」メニューをタップし、検索欄に「ROBOT ID」と入力して検索します。

POINT

下記 URL へアクセスし、アプリ「App Store」を起動すると詳細画面が表示されます。

URL : <https://apps.apple.com/jp/app/robot-id/id1558962581>

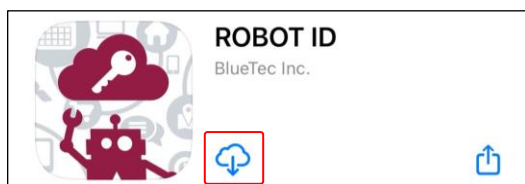
ROBOT ID iPhone 用スマートフォンアプリ



3. 「入手」をタップしてインストールします。

POINT

過去にインストールしたことがある場合は📲をタップします。



ROBOT ID iPhone 用スマートフォンアプリ

POINT

検索結果一覧画面の「ROBOT ID」の[入手]からインストールすることもできます。



- インストールが完了すると、App ライブラリの「最近追加した項目」などに「ROBOT ID」のアプリアイコンが追加されます。

■2 アプリケーションを利用する

アプリ「ROBOT ID」にログイン、ログアウトします。

2-1 ログインする

アプリ「ROBOT ID」にログインします。

アドミニストレーターが設定したセキュリティルールの「多要素認証の種類」により、ROBOT ID のログイン手順が異なります。本手順では「多要素認証の種類」を「無効」としている場合の手順を記載しております。

「多要素認証の種類」ごとのログイン手順について、詳細は操作マニュアル「ROBOT ID」をご参照ください。



1. 「ROBOT ID」をタップして起動します。



2. ログイン ID を入力し、[次へ] をタップします。

POINT

ログイン画面で表示される機能は以下のとおりです。



アプリケーション情報を表示します。



画面の表示を更新します。

ブルーテック株式会社

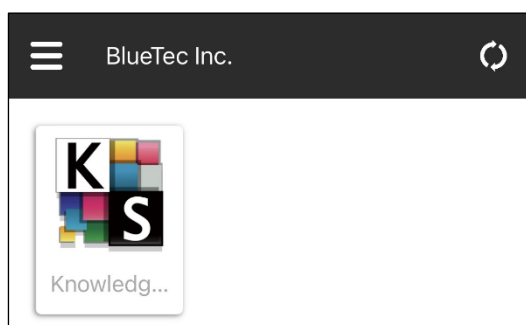
製品紹介

ユーザーサポート

タップするとブラウザアプリを立ち上げ、それぞれの Web サイトへアクセスします。



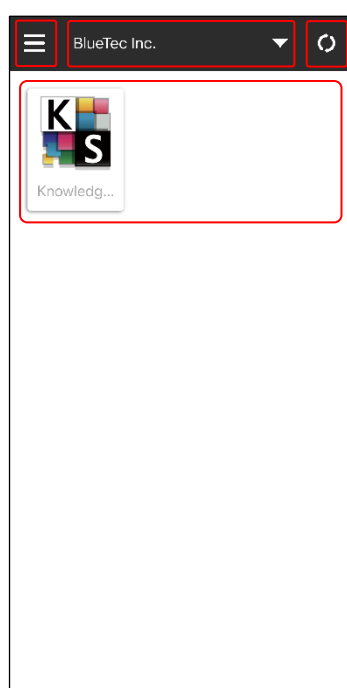
3. パスワードを入力し、[ログイン] をタップします。



4. ROBOT ID にログインします。

POINT

ホーム画面で表示される機能は以下のとおりです。



メニューを表示します。

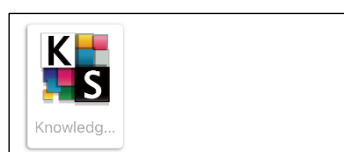


所属企業名が表示されます。

複数企業に所属している場合は表示されている企業名をタップすると所属企業一覧が表示され、表示企業を切り替えることができます。切り替え先企業のセキュリティルールの「多要素認証の種類」が異なる場合、多要素認証での認証画面が表示される場合があります。



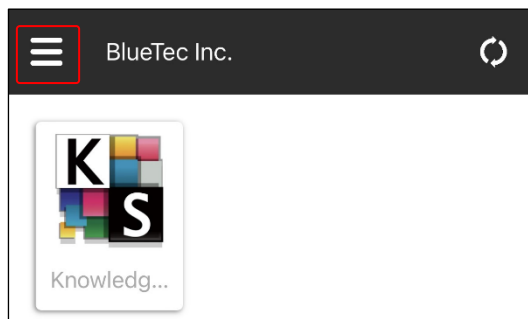
画面の表示を更新します。



本アプリとの SS0 連携に対応した SP のアイコンのみ表示されます。

2-2 ログアウトする

アプリ「ROBOT ID」からログアウトします。



1. 「≡」をタップします。



2. 「ログアウト」をタップします。



3. 「閉じる」をタップします。

2-3 アプリケーション情報を確認する

アプリのバージョンや端末識別 ID を確認します。



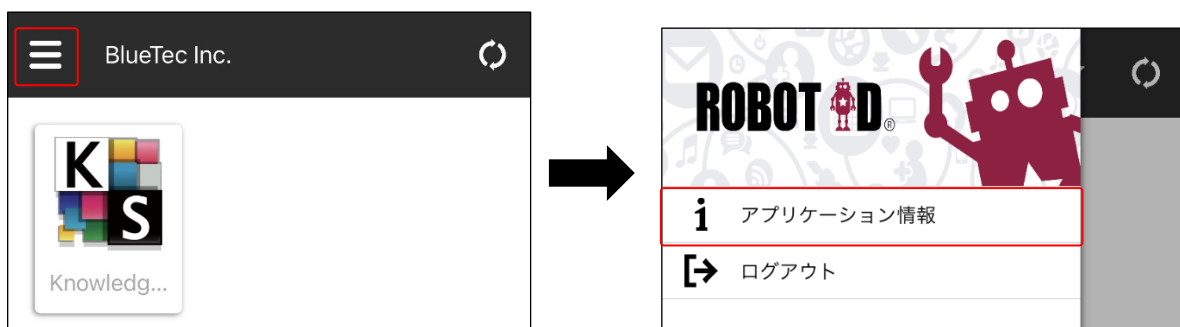
1. 「ROBOT ID」をタップして起動します。



2. 「i」をタップします。

POINT

ログイン後の場合はホーム画面の「≡」内の「アプリケーション情報」をタップします。



3. アプリケーション情報が表示されます。

POINT

アプリケーション情報ではそれぞれ以下の内容を確認できます。

バージョン：インストールされているアプリのバージョンです。

ライセンス：タップすると ROBOT ID アプリのライセンス情報が表示されます。

Copyright © BlueTec Inc. All Rights Reserved.

ROBOT ID iPhone 用スマートフォンアプリ

ユーザーサポート：タップするとブラウザアプリを立ち上げ、ROBOT ID のユーザーサポートページにアクセスします。

プライバシーポリシー：タップするとブラウザアプリを立ち上げ、ブルーテック株式会社のプライバシーポリシーページにアクセスします。

端末識別 ID：タップすると端末識別 ID の確認・発行ができます。

キャッシュデータ削除：キャッシュデータ削除を実行すると WebView のキャッシュおよび Cookie を削除します。「端末識別 ID」は削除されません。

※ログイン後の「アプリケーション情報」には表示されません。

■3 SSO を利用する

ROBOT ID に登録されている利用可能な SP に、SSO を利用してログインします。

POINT

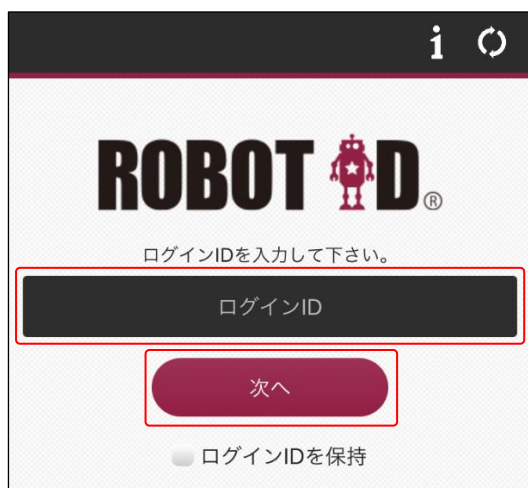
アドミニストレータが設定したセキュリティルールの「多要素認証の種類」により、ROBOT ID のログイン手順が異なります。

本手順では「多要素認証の種類」を「無効」としている場合の手順を記載しております。「多要素認証の種類」ごとのログイン手順について、詳細は操作マニュアル「ROBOT ID」をご参照ください。

3-1 SP のアプリケーションから SSO を利用してログインする

ROBOT ID にログインしていない状態で、ROBOT ID に登録されている SP のアプリにログインすることができます。

1. ログインする SP のアプリをタップして起動します。
2. アプリ「ROBOT ID」との SSO 連携を開始します。



3. ROBOT ID のログイン ID を入力し、[次へ] をタップします。



4. ROBOT ID のパスワードを入力し、[ログイン] をタップします。
5. SP のアプリへ戻り、ログイン後の画面が表示されます。（SSO ログインが完了）

POINT

アプリ「ROBOT ID」に既にログイン済みの場合、手順 3 および 4 の操作は不要です。

3-2 ROBOT ID のアプリケーションにログインして SP を利用する

ROBOT ID のアプリから、各 SP のアプリにログインします。

POINT

アプリ「ROBOT ID」をインストールした後の各 SP への初回ログイン時は、本手順ではなく前項「SP のアプリケーションから SSO を利用してログインする」の手順でログインしてください。



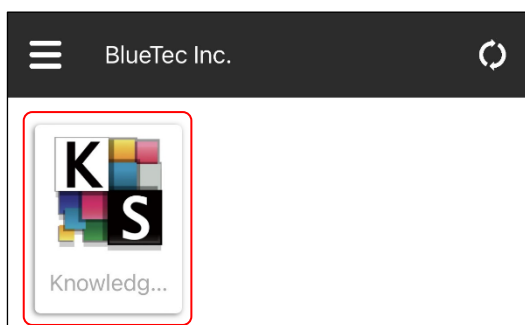
1. 「ROBOT ID」をタップして起動します。



2. ログイン ID を入力し、[次へ] をタップします。



3. パスワードを入力し、[ログイン] をタップします。



4. ログインする SP のアイコンをタップして SSO ログインします。

5. SP のアプリが起動し、ログイン後の画面が表示されます。(SSO ログインが完了)

■4 スマートフォンの利用を制限する

アプリにログインできるスマートフォン端末をアドミニストレーターから制限することができます。

アプリの利用制限に関わる設定は以下のとおりです。

セキュリティルール：多要素認証の種類、IP アドレス制限、スマートフォンの利用

アカウント：利用許可スマートフォン端末

※組み合わせごとのログイン可否について詳細は操作マニュアル「ROBOT ID」の巻末資料をご参照ください。

ROBOT ID と SP の SSO 連携の設定を行う

STEP1 ROBOT ID 側でカスタム属性を作成する



STEP2 ROBOT ID 側で SAML の設定を行う



STEP3 ROBOT ID 側で証明書をダウンロードする



STEP4 SP 側で SSO の設定を行う

ROBOT ID でセキュリティルールとアカウントの設定を行う

STEP5 ROBOT ID 側でセキュリティルールの設定を行う



STEP6 ROBOT ID 側でアカウントを作成する



STEP7 ROBOT ID 側に作成したアカウントに利用許可するスマートフォン端末を設定する
※端末識別 ID を登録するには利用許可するスマートフォン端末での操作が伴います。

ここでは「ROBOT ID と SP の SSO 連携の設定を行う」の内容が完了したことを前提とし、「ROBOT ID でセキュリティルールとアカウントの設定を行う」の **STEP5**以降の手順をご案内します。**STEP1**～**STEP4**の手順について詳細は操作マニュアル「ROBOT ID」と各種連携マニュアルをご参照ください。

本手順では、「許可された端末ではアプリを利用して外出先でも利用できるようにする」という制限をかける場合の設定値を例として記載します。

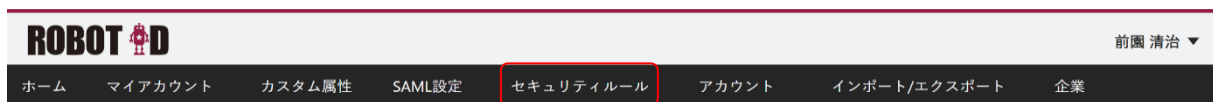
この設定を行った場合、許可された端末であってもブラウザから利用することはできません。パソコンのブラウザは指定した IP アドレスからのみ利用できます。

4-1 ROBOT ID のセキュリティルールを設定する

スマートフォンの利用を制限するユーザーに適応するセキュリティルールを作成します。既にセキュリティルールを作成済みの場合は編集します。

操作マニュアル「ROBOT ID」の内容も併せてご参照ください。

1. パソコンのブラウザで「ROBOT ID」にアドミニストレーターアカウントでログインします。



2. 「セキュリティルール」タブをクリックします。



3. 「新規作成」をクリックします。

POINT

作成済みのセキュリティルールを編集する場合はセキュリティルールの名前をクリックし、セキュリティルール詳細画面の「編集」をクリックします。



ROBOT ID iPhone 用スマートフォンアプリ

セキュリティルール編集	
名前	
コメント	
外部招待での利用	☒ 利用しない ☐ 利用する
使用可能なSAML設定	☐ Knowledge Suite ☐ GRIDYオンライン名刺
多要素認証の種類	無効
IPアドレス制限	アクセスを許可するIPアドレス(IPv4) (現在ご利用中のグローバルIPアドレス: 000.000.000.000) ※IPアドレス範囲(IPv4,CIDR表記)を改行で区切って入力してください。 (例)000.000.000.000/32
スマートフォンの利用	☒ 許可する ☐ 制限する

パスワードポリシー	
アカウントロック	ロックの起因となる連続ログイン失敗回数: 5回 ロック解除までの時間: 1時間
最小文字数	8
必須の文字タイプ	☐ 半角アルファベット大文字 ☒ 半角アルファベット小文字 ☒ 半角数字 ☐ 半角記号
有効期間	常に有効
過去パスワードの利用	再利用可能

4. 項目を設定し、[保存] をクリックします。

*は必須項目です。

POINT

「許可された端末ではアプリを利用して外出先でも利用できるようにする」という制限をかける場合は以下内容の設定とします。

多要素認証の種類: 「無効」「メール」「認証アプリケーション」のいずれかを選択します。

※「Web Authentication」としてもアプリから利用可能な条件もありますが、他項目の設定値が本手順で記載している内容とは異なりますのでご注意ください。

IPアドレス制限: パソコンのブラウザからアクセスする場合に利用許可するIPアドレスを設定します。

スマートフォンの利用: 「制限する」を選択します。

4-2 ROBOT ID のアカウントを設定する

スマートフォンの利用設定を行うユーザーのアカウントにセキュリティルールを適用し、利用を許可するスマートフォンの端末情報を設定します。

スマートフォンの利用制限の条件により、端末情報の登録は不要な場合もあります。

■アカウントにセキュリティルールを設定する

スマートフォンの利用を制限するユーザーのアカウントを作成し、セキュリティルールを設定します。既にアカウントを登録済みの場合は編集します。

操作マニュアル「ROBOT ID」の内容も併せてご参照ください。

1. パソコンのブラウザで「ROBOT ID」にアドミニストレーターアカウントでログインします。



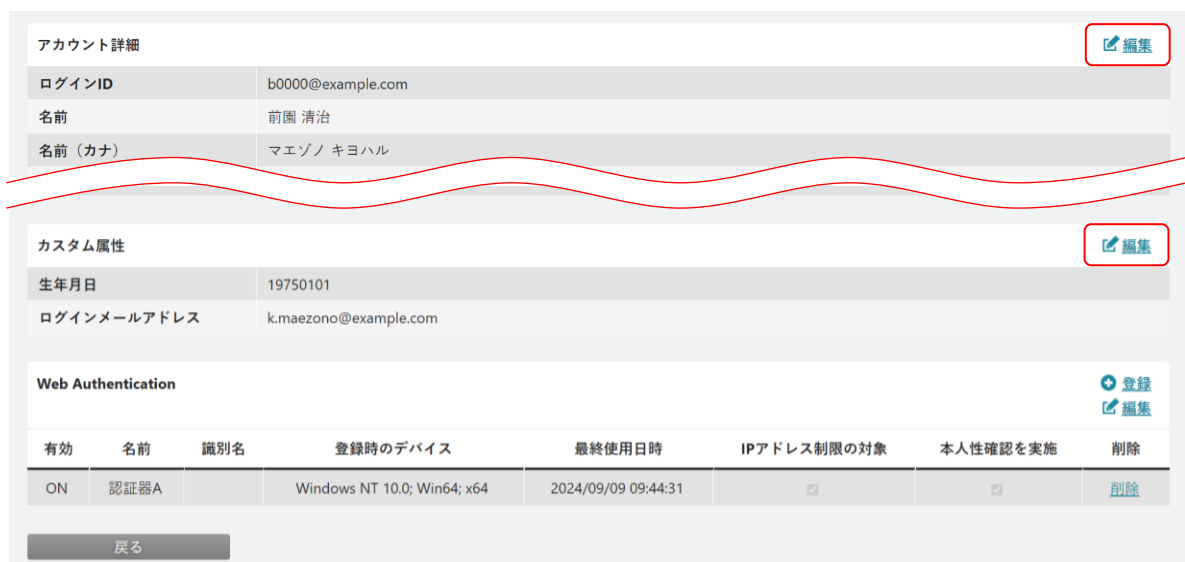
2. 「アカウント」タブをクリックします。



3. 「新規作成」をクリックします。

POINT

登録済みのアカウントを編集する場合は、アカウント詳細画面の「編集」をクリックします。



ROBOT ID iPhone 用スマートフォンアプリ

アカウント編集	
ログインID	
名前	姓 * 名 * ミドルネーム
名前 (カナ)	セイ メイ ミドルネーム
メールアドレス	
通知用メールアドレス	
タイムゾーン	Asia/Tokyo, 日本標準時 ▼
権限	ユーザー ▼
セキュリティルール	営業部用 ▼
会社電話番号	
携帯電話番号	
内線	
事業部	
部門	
役職	
社員ID	

カスタム属性	
生年月日	
ログインメールアドレス	

4. 項目を設定し、[保存] をクリックします。

*は必須項目です。

「セキュリティルール」は前項「ROBOT ID のセキュリティルールを設定する」で作成したセキュリティルールを選択します。

■ROBOT ID に登録したアカウントに利用許可するスマートフォン端末を設定する

スマートフォンの利用を制限するユーザーのアカウントに、利用を許可するスマートフォンの端末情報を設定します。

操作マニュアル「ROBOT ID」の内容も併せてご参照ください。



1. スマートフォンでアプリ「ROBOT ID」を起動します。



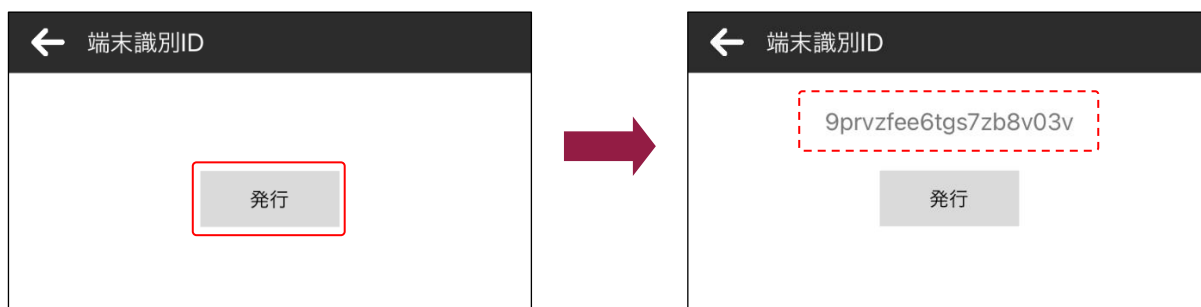
2. 「i」をタップします。

POINT

ログイン後の場合は「三」より「アプリケーション情報」をタップします。



3. 「端末識別 ID」をタップします。



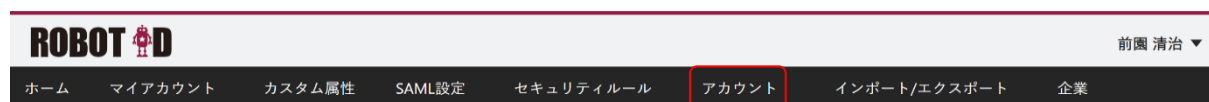
4. [発行] をタップすると、端末識別 ID が発行されます。
ここで発行された端末識別 ID は後の手順で利用します。

POINT

ID をタップするとクリップボードにコピーすることができます。

また、再度「発行」をタップすると新しい ID を発行します。登録済みの端末識別 ID を再発行した場合、以降の手順で再度登録し直す必要があります。

5. パソコンのブラウザで「ROBOT ID」にアドミニストレータアカウントでログインします。



6. [アカウント] タブをクリックします。



7. 登録するアカウントのログイン ID をクリックします。

ROBOT ID iPhone 用スマートフォンアプリ

アカウント詳細 [編集](#)

ログインID	b0000@example.com
名前	前園 清治
名前 (カナ)	マエゾノ キヨハル

認証アプリケーション [解除](#)

利用許可スマートフォン端末 [設定](#)

カスタム属性 [編集](#)

生年月日	19750101
ログインメールアドレス	k.maezono@example.com

Web Authentication [登録](#) [編集](#)

有効	名前	識別名	登録時のデバイス	最終使用日時	IPアドレス制限の対象	本人性確認を実施	削除
ON	認証器A		Windows NT 10.0; Win64; x64	2024/09/09 09:44:31	☒	☒	削除

[戻る](#)

8. 「利用許可スマートフォン端末」の「設定」をクリックします。

端末識別ID 有効期限(開始日) 有効期限(終了日) IPアドレス制限の対象

[追加](#)

9. [追加] をクリックします。

端末識別ID 有効期限(開始日) 有効期限(終了日) IPアドレス制限の対象

[編集](#) [削除](#)

[追加](#)

10. 「編集」をクリックします。

11. 内容を入力し、「保存」をクリックします。

*は必須項目です。

POINT

「許可された端末ではアプリを利用して外出先でも利用できるようにする」という制限をかける場合は以下内容の設定とします。

端末識別 ID：手順 4 で取得した ID を入力します。

IP アドレス制限の対象：チェックなしとします。